

ORGANISATION

Wer ist im Wohnpark-Ahe für mein Anliegen zuständig?

Schwimmbad, Saunen, Bowling- und Kegelbahnen, Tennis- und Spielplätze, Party-, Trocken- und Tischtennisräume

unterliegen in Pflege und Betreuung der Zentralverwaltung Foncia-Immonova GmbH. Diese Verwaltung ist ebenso

zuständig für die Strom- und Wärmeversorgung, den Radio- und TV-Empfang, die Außenanlagen einschließlich der

Wegebeleuchtung und die Reinigung der Kellergänge.

Schäden oder Mängel melden Sie bitte den Hausmeistern des WP-Service, die in der Wohnanlage im Auftrag der

Zentralverwaltung tätig sind.

Nicht zur Wohnparkanlage gehören der Spielplatz an der Thorrer Straße, die Glascontainer sowie die Verkehrswege

innerhalb des Wohnparks einschließlich deren Beleuchtung, denn diese liegen in kommunaler Zuständigkeit.

In der Zeit von 8 bis 22 Uhr erreichen Sie den WP-Service-Hausmeister unter der Rufnummer: 02271 / 94 684

Sprechen Sie bitte unbedingt Ihren Namen, Standort sowie eine Rückrufnummer auf Band. Nach Beendigung Ihrer

Aufzeichnung wird ein WP-Service-Hausmeister unverzüglich per Funk über Ihre Meldung informiert.

Bitte bedenken Sie bei etwaigen Verzögerungen, dass zum Zeitpunkt Ihres Anrufs unsere Hausmeister gegebenenfalls

bereits in einer anderen Dringlichkeit tätig sein können.

In der Zeit von 22 bis 8 Uhr erreichen Sie den WP-Service-Notdienst unter der Rufnummer:

Nur im Notfall Tel. 0151 / 113 111 - 57

Dieser Notdienst wird ausschließlich bei Wasserrohrbruch, Überschwemmung, Strom- oder Heizungsausfall tätig.

In allen anderen Fällen wenden Sie sich an Ihren WEG-Verwalter